

ПАМ'ЯТКА ДЛЯ УЧАСНИКА АТО



ЗМІСТ

1. РОЗДІЛ I. Матеріальна допомога	4
2. РОЗДІЛ II. Санаторно-курортне лікування та засоби реабілітації	5
3. РОЗДІЛ III. Послуги служби зайнятості	7
4. РОЗДІЛ IV. Надання психологічної допомоги	8
5. РОЗДІЛ V. Телефони та адреси	9

РОЗДІЛ I. Матеріальна допомога

1. Одноразова матеріальна допомога у розмірі 2500 грн. надається киянам – учасникам антитерористичної операції. Звертатися необхідно до Департаменту соціальної політики Київської міської державної адміністрації з такими документами:

- заява;
- копія паспорту;
- копія картки платника податків (ідентифікаційний номер);
- заява про перерахування коштів через установу банку (за бажанням);

• копія довідки, виданої за формою, визначеною Порядком надання статусу учасника бойових дій особам, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2014 року № 413, а для осіб, які перебувають в зоні проведення антитерористичної операції – документи про безпосереднє залучення до виконання завдань антитерористичної операції в районах її проведення, направлення (прибуття) у відрядження до районів проведення антитерористичної операції, їх перебування в таких районах з метою виконання завдань із захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України шляхом безпосередньої участі в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення (витяги з наказів, директив, розпоряджень, посвідчень про відрядження, оперативних завдань, журналів бойових дій, дислокацій, книг нарядів, графіків несення служби, звітів, зведень, донесень, матеріалів спеціальних (службових) розслідувань за фактами отримання поранень, а також інші офіційні документи, видані державними органами, що містять достатні докази про безпосередню участь особи у виконанні завдань антитерористичної операції у районах її проведення).

При зверненні за матеріальною допомогою за потребою видається проїзний квиток для безкоштовного проїзду в міському пасажирському транспорті киянам – учасникам АТО, які ще не мають зазначеної пільги згідно чинного законодавства.

Департамент соціальної політики знаходиться за адресою: просп. Комарова, 7, кім. 116, м. Київ, 03165.

2. Щомісячна адресна матеріальна допомога на покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг надається у таких розмірах:

- 340,0 грн. – на сім'ю з однієї особи;
- 604,0 грн. – на сім'ю з двох осіб;
- 850,0 грн. – на сім'ю з трьох осіб;
- 1083,0 грн. – на сім'ю з чотирьох осіб та більше.

Для визначення права на призначення матеріальної допомоги, учаснику антитерористичної операції або одному із повнолітніх членів сім'ї учасника антитерористичної операції необхідно звернутись до управління праці та

соціального захисту населення районної в місті Києві державної адміністрації за місцем реєстрації.

Матеріальна допомога призначається на підставі заяви, до якої додаються такі документи (копія надається з пред'явленням оригіналу):

- копія паспорта (1, 2, 11 і 12 сторінки);
- копія ідентифікаційного номеру у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків та інших обов'язкових платежів;
- оригінал довідки з місця реєстрації про склад сім'ї (форма № 3);
- копія довідки, виданої за формою, визначеною Порядком надання статусу учасника бойових дій особам, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпечені її проведення, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2014 року № 413; а для осіб, які перебувають в зоні проведення антитерористичної операції - документи про безпосереднє залучення до виконання завдань антитерористичної операції в районах її проведення, направлення (прибуття) у відрядження до районів проведення антитерористичної операції, їх перебування в таких районах з метою виконання завдань із захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України шляхом безпосередньої участі в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення (витяги з наказів, директив, розпоряджень, посвідчень про відрядження, оперативних завдань, журналів бойових дій, бойових донесень, дислокацій, книг нарядів, графіків несення служби, звітів, зведень, донесень, матеріалів спеціальних (службових) розслідувань за фактами отримання поранень, а також інші офіційні документи, видані державними органами, що містять достатні докази про безпосередню участь особи у виконанні завдань антитерористичної операції у районах її проведення);
- копія свідоцтва про шлюб (за необхідності);
- копія свідоцтва про народження (за необхідності);
- копія свідоцтва про смерть (для членів сім'ї загиблих);
- оригінал довідки, яка підтверджує сплату житлово-комунальних послуг (за необхідності);
- оригінал довідки з навчального закладу із зазначенням терміну навчання учасника антитерористичної операції (за необхідності)
- номер особового соціального рахунку в банківській установі для перерахування коштів.

Матеріальна допомога призначається з моменту звернення, але не раніше дати прибуття в зону антитерористичної операції, до кінця бюджетного року, якщо відсутні обставини для встановлення іншого періоду призначення.

Матеріальна допомога призначається виключно учасникам антитерористичної операції, членам їх сімей та членам сімей загиблих (померлих) учасників антитерористичної операції, які не мають пільг з оплати житлово-комунальних послуг згідно чинного законодавства України

РОЗДІЛ II. Санаторно-курортне лікування та засоби реабілітації

1. Безплатними путівками до санаторно-курортних закладів учасників бойових дій та інвалідів війни забезпечують органи праці та соціального захисту населення за рахунок коштів державного бюджету.

Для одержання путівки особи повинні перебувати на обліку в органах соціального захисту населення за зареєстрованим місцем проживання, а такі, що переселилися з тимчасово окупованої території чи районів проведення антитерористичної операції, - за фактичним місцем проживання відповідно до довідки про взяття на облік особи, яка переміщується з тимчасово окупованої території України або району проведення антитерористичної операції.

Для взяття на облік особа чи її законний представник подає заяву, медичну довідку лікувальної установи за формою 070/о, копію посвідчення учасника бойових дій або інваліда війни та документ, що підтверджує безпосереднє залучення до виконання завдань антитерористичної операції в районах її проведення. Під час подання копій посвідчень, необхідно надати оригінали для їх огляду.

2. Забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації осіб, які безпосередньо брали участь в антитерористичній операції

Основні види технічних та інших засобів реабілітації (ділі-ТЗР):

- протезно-ортопедичні вироби, в тому числі ортопедичне взуття (системи ортезів на хребет, системи ортезів на верхні та нижні кінцівки, системи протезів верхніх та нижніх кінцівок, ортопедичне взуття);
- спеціальні засоби для самообслуговування та догляду (наколінники, налокітники, рукавиці, подушки протипролежневі, крісла-стілці туалетні, сидіння на унітаз, сидіння для ванни та душу, підставки для ванни);
- засоби для пересування (крісла колісні кімнатні та дорожні, крісла колісні з електричним приводом);
- допоміжні засоби для особистої рухомості, переміщення та підйому (палиці, милиці, ходунки);
- меблі та оснащення (столи, меблі для сидіння, ліжка, матраци проти пролежневів, перила та поручні, брусся, опори, поручні).

Учасник антитерористичної операції або його законний представник подає документи до управління праці та соціального захисту населення за зареєстрованим місцем проживання або за фактичним місцем перебування учасника антитерористичної операції.

Перелік необхідних документів для отримання ТЗР:

- паспорт (копія та оригінал);
- ідентифікаційний код (копія та оригінал);
- рішення військово-лікарської комісії чи висновок лікарсько-консультативної комісії про потребу у забезпечення необхідним виробом;
- витяг з наказу командира військової частини (начальника територіального підрозділу) або довідка про обставини травми (поранення,

контузії, каліцтва), видана командиром військової частини (начальником територіального підрозділу), з відомостями про участь в антитерористичній операції (для учасників АТО, яким не встановлено інвалідність).

Працівники органів соціального захисту населення:

- нададуть ґрунтовну консультацію щодо забезпечення ТЗР;
- ознайомлять з каталогами ТЗР;
- ознайомлять з відповідним переліком протезно-ортопедичних підприємств, які виконують індивідуальні заявки на безкоштовне виготовлення ТЗР;
- видадуть направлення на забезпечення необхідними ТЗР.

Учасник АТО (його законний представник) обирає протезно-ортопедичне підприємство, на якому буде проведено протезування (ортезування) або забезпечено необхідним технічним засобом реабілітації.

На обраному заявником підприємстві, буде проведено огляд учасника або за фактичним місцем його перебування та подальший супровід із надання протезно-ортопедичної допомоги.

3. Протезування (ортезування) осіб, які безпосередньо брали участь в антитерористичній операції, за кордоном виробами підвищеної функціональності за технологіями виготовлення, які відсутні в Україні, включаючи витрати на проїзд, проживання, харчування учасника АТО та супроводжуючої особи (у разі потреби).

Для цього учасник АТО або його законний представник подає документи особисто або надсилає поштою на адресу Державної служби України у справах ветеранів війни та учасників антитерористичної операції (далі – Служба): провулок Музейний, 12, м. Київ, 01001.

Перелік документів, які подаються до Служби:

- заява;
- копія паспорта або іншого документа, що посвідчує особу;
- копія ідентифікаційного коду (крім фізичних осіб, які відмовилися від отримання ідентифікаційного коду та мають відповідну відмітку у паспорті);
- направлення на забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації, видане відповідно до Порядку забезпечення ТЗР, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 5 квітня 2012 р. № 321, яке учасник АТО отримує у структурному підрозділі з питань соціального захисту населення районної, районної ради за зареєстрованим або фактичним місцем проживання (перебування);
- висновок військово-лікарської комісії про потребу у протезуванні (ортезуванні);
- витяг з історії хвороби;
- фото- та відеоматеріали кукси та наявного об'єму рухів.

РОЗДІЛ III. Послуги служби зайнятості

1. Як отримати статус безробітного?

Подайте такі документи у будь-який зручно розташований до Вас центр зайнятості:

- паспорт громадянина України (або інший документ, що посвідчує особу)
- довідку про присвоєння облікової картки платника податків (за наявності)
- трудову книжку (за наявності)
- документи про освіту (за наявності)
- військовий квиток

Реєстрація в центрі зайнятості проводиться незалежно від місця прописки.

2. Виплата допомоги по безробіттю.

Допомога по безробіттю надається особам, визнаним в установленому порядку безробітними. Загальна тривалість виплати допомоги по безробіттю не може перевищувати 360 календарних днів протягом двох років з дня призначення допомоги по безробіттю. Допомога по безробіттю не може перевищувати чотирикратного розміру прожиткового мінімуму для працездатних осіб, установленого законом.

Розмір допомоги по безробіттю визначається у відсотках до їх середньої заробітної плати (доходу), залежно від страхового стажу:

до 2 років - 50 відсотків; від 2 до 6 років - 55 відсотків; від 6 до 10 років - 60 відсотків; понад 10 років - 70 відсотків.

Допомога по безробіттю виплачується залежно від тривалості безробіття у відсотках до визначеного розміру: перші 90 календарних днів - 100 відсотків; протягом наступних 90 календарних днів - 80 відсотків; у подальшому - 70 відсотків.

Довідка про грошове забезпечення видається військовою частиною, де Ви проходили військову службу за вимогою.

3. Безробітним, які не можуть бути працевлаштовані у зв'язку з відсутністю підходящої роботи, допомога по безробіттю може виплачуватись одноразово для організації підприємницької діяльності.

Якщо Ви отримали в установленому порядку статус безробітного і бажаєте започаткувати власну справу, для Вас:

- інформування щодо можливостей відкриття власної справи
- тестування на виявлення здібностей до підприємництва
- допомога у пошуку перспективної бізнес-ідеї
- курси з “Основ підприємницької діяльності”
- допомога в складанні бізнес-плану та фінансових розрахунків

Безробітний подає заяву про виплату допомоги з безробіття одноразово для організації підприємницької діяльності і бізнес-планна розгляд спеціальної комісії. Остаточне рішення приймає директор центру зайнятості з урахуванням висновків комісії.

За сприяння служби зайнятості Ви також можете отримати кваліфіковані консультації з питань:

- законодавства щодо державної реєстрації суб'єктів господарювання, ліцензування
- патентування та сертифікації підприємницької діяльності
- податкового законодавства
- відкриття рахунків у банківських установах
- з інших питань щодо підприємницької діяльності

Безробітні можуть отримати індивідуальні профорієнтаційні послуги:

- Особливості ринку праці
- Джерела пошуку вакансій
- Співбесіда з роботодавцем
- Телефонна розмова з роботодавцем
- Комп'ютерна діагностика/Підбір професії
- Складання резюме
- Семінари з техніки пошуку роботи
- Цільові семінари/тренінги

4. Для підвищення конкурентоспроможності на ринку праці Державна служба зайнятості пропонує безробітним, зареєстрованим на обліку:

- Пройти професійну підготовку або перепідготовку за робітничими професіями, що користуються попитом на ринку праці, у тому числі за індивідуальною формою навчання;
- Підвищити кваліфікацію спеціаліста на базі вищої або базову вищої освіти;
- Підвищити кваліфікаційний розряд за робітничою професією;
- Пройти стажування на підприємстві, в установі або організації.

РОЗДІЛ IV. Надання психологічної допомоги

Для одержання соціальної та психологічної підтримки для демобілізованих учасників АТО та членів їхніх сімей необхідно звернутись до центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді (далі РЦСССДМ) вашого району, де працюють фахівці із соціальної роботи.

В центрі можна проконсультуватись з правових, психологічних та соціально-педагогічних питань.

За потреби фахівці готові лобювати вирішення питань родини перед районною державною адміністрацією, іншими державними установами, залучати ресурси територіальної громади.

Спеціалісти РЦСССДМ за погодженням з членами родини відвідають сім'ю для здійснення оцінки потреб родини.

За бажанням можна взяти участь у програмі психотерапевтичної підтримки (реабілітації) для зменшення наслідків психотравмуючих подій.

Щомісяця за адресою: вул. Довженка, 2, к.22 (Київський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді) з 19.30 до 21.30 проводяться групи підтримки для демобілізованих воїнів АТО (непарні четверги) та тих, хто втратив близьких (парні четверги). Більше інформації за телефоном (044) 337-03-17.

Працює інформаційно-консультаційна лінія (044) 458-27-68 ПН-СБ з 09.00 до 20.00. Веб-сайт Київського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді – www.ssm.kiev.ua

**РОЗДІЛ V. Телефони та адреси
Районні центри соціальних служб для сім'ї, дітей
та молоді міста Києва**

Район	Адреса	ПІБ начальника відділу	Телефони
Голосіївський	вул. Бубнова, 5	Вербова Світлана Іванівна	257-03-49 257-91-78
Дарницький	Харківське шосе, 57, 2й поверх	Скалецька Тетяна Олексіївна	563-05-32
Деснянський	вул. Сабурова, 8, 2й поверх	Єфісько Ніна Петрівна	515-66-00
Дніпровський	бульв. Перова, 56	Коломієць Наталія Миколаївна	512-23-48
Оболонський	вул. Л.Гавро, 7-Г	Савінова Наталія Михайлівна	426-87-75 419-96-26
Печерський	пров. Філатова, 3/1	Дергач Тетяна Олексіївна	529-65-13 529-71-94
Подільський	вул. Мостицька, 20	Гулак Ірина Миколаївна	460-99-22
Святошинський	вул. Л. Курбаса, 18-Г	Деревінська Ірина Василівна	274-74-42
Солом'янський	вул. Кривоноса, 21	Каніболоцька Олена Вікторівна	243-75-26
Шевченківський	вул. Саратовська, 20	Климентович Олександра Миколаївна	422-04-75

**Управління праці та соціального захисту населення районних в місті Києві
державних адміністрацій**

Район	Адреса	Спеціалісти	Телефони
Голосіївський	вул. Бубнова, 5	ЖКП	257-23-87
		Засоби реабілітації	257-20-30; 257-71-33
		Санаторно-курортне лікування	257-70-43
Дарницький	Харківське шосе, 176-Г	ЖКП	563-93-89
		Санаторно-курортне лікування та засоби реабілітації	564-64-11
Деснянський	вул. Закревського 87-Д	ЖКП	530-13-31; 545-14-14
		Засоби реабілітації	530-19-19; 530-15-55
		Санаторно-курортне лікування	530-33-59
Дніпровський	вул. Курнатовського, 7-А	ЖКП	510-78-61; 512-11-86
		Засоби реабілітації	512-97-46; 512-02-57
		Санаторно-курортне лікування	540-80-36
Оболонський	вул. Озерна, 18-А	ЖКП, санаторно-курортне лікування та засоби реабілітації	467-98-68; 489-91-75
Печерський	вул. Цитадельна, 4/7	ЖКП	280-19-56; 288-51-24
		Санаторно-курортне лікування та засоби реабілітації	280-45-55
Подільський	вул. Ярославська, 31-Ю	ЖКП	425-88-42
		Засоби реабілітації	482-48-51
		Санаторно-курортне лікування	425-64-31
Святошинський	вул. Гната Юри, 14-Б	ЖКП	405-73-13
		Засоби реабілітації	274-85-07
		Санаторно-курортне лікування	405-92-73
Солом'янський	просп. Повітрофлотський, 40	ЖКП та санаторно-курортне лікування	245-19-99
		Засоби реабілітації	489-91-75; 467-98-68
Шевченківський	просп. Перемоги, 5	ЖКП, санаторно-курортне лікування та засоби реабілітації	236-19-42

Районні центри зайнятості міста Києва

Район	Адреса	Телефони
Голосіївський	вул. Ломоносова, 10	257-52-48
Дарницький	вул. Заслонова, 22	567-60-97
Деснянський	вул. Каштанова, 7	547-17-07
Дніпровський	вул. Райдужна, 9-А	542-67-45
Оболонський	вул. Петра Панча, 7-Б	462-44-77
Печерський	вул. Гайдара, 50 (3й поверх)	277-36-61
Подільський	вул. Маршала Гречка, 20-А	427-09-78
Святошинський	вул. Я.Коласа, 19-А	403-04-39
Солом'янський	вул. Гайдара, 50 (3й поверх)	277-36-53
Шевченківський	вул. Я.Коласа, 19-А	407-22-36 407-22-37

Режим роботи районних центрів зайнятості міста Києва та Київського міського центру зайнятості:

Понеділок – четвер з 9.00 год. до 18.00 год. (без обідньої перерви)

П'ятниця з 9.00 год. до 16.45 год. (без обідньої перерви)

Телефон «гарячої лінії» столичної служби зайнятості: (044) 245-17-17

Веб-сайт Київського міського центру зайнятості: www.dcz.gov.ua/kie

Електронна адреса: kigorcz@kmcz.org.ua